



Privacyverklaring Ware Communicatie

Februari 2023

Ware Communicatie is een communicatiebureau in Delft. Wij werken voor uiteenlopende opdrachtgevers en dat maakt ons werk meer dan leuk. Van het voortgezet onderwijs, zorginstelling tot vastgoed en commerciële dienstverlener. We bereiken veel mensen en onze klanten via onze website en wij sturen nieuwsbrieven vol tips. In deze verklaring leggen wij zo duidelijk mogelijk uit hoe wij met de persoonsgegevens omgaan die aan ons worden toevertrouwd.

De verklaring is zakelijk en formeel, terwijl wij graag persoonlijk en in vertrouwen met elkaar omgaan. Mocht iets niet duidelijk zijn, aarzel dan niet contact met ons op te nemen via telefoon 015 2577948 of een mail te sturen naar info@warecommunicatie.nl.

Persoonsgegevens

Ware Communicatie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons of onze klanten hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van mogelijke persoonsgegevens die wij verwerken:

- Persoonsgegevens die je actief verstrekt aan ons door klant bij ons te worden
- Gegevens die onze klanten aan ons verstrekken uit hun eigen klantgegevens, zodat wij voor hen opdrachten kunnen uitvoeren.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@warecommunicatie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom?

Ware Communicatie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om producten en diensten te kunnen leveren aan onze klanten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uiting aan onze relaties
- Om contact met je op te kunnen nemen, via de telefoon, per e-mail en/of schriftelijk, als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren



Bewaren

Ware Communicatie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadressen: 1 jaar – verzending nieuwsbrieven of levering/uitvoering van diensten
- NAW-gegevens: 1 jaar – verzending nieuwsbrieven of levering/uitvoering van diensten
- Beeldmateriaal: 10 jaar - uitvoering van diensten/producten voor onze klanten en/of Ware Communicatie
- Klantgegevens: zolang je klant bent en max. 10 jaar na beëindiging samenwerking – klantbeheer/accountmanagement/boekhouding

Delen

Ware Communicatie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ware Communicatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Ware Communicatie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ware Communicatie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.



Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@warecommunicatie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Ware Communicatie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Beveiliging

Ware Communicatie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@warecommunicatie.nl.

Februari 2023