



Privacyverklaring Ware Communicatie B.V.

Laatst bijgewerkt: december 2025

Ware Communicatie B.V. (hierna: *Ware Communicatie*) is een communicatiebureau gevestigd in Delft. Wij werken voor uiteenlopende opdrachtgevers en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

Wij proberen dit zo duidelijk en praktisch mogelijk te doen. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via info@warecommunicatie.nl.

1. Wie is verantwoordelijk?

Ware Communicatie B.V.

Industriestraat 26, 2624 BB Delft

KvK: 90482336

E-mail: info@warecommunicatie.nl

Afhankelijk van de situatie zijn wij:

- **verwerkingsverantwoordelijke** (bijvoorbeeld voor onze website, nieuwsbrief en eigen klantadministratie), of
- **verwerker** (wanneer wij in opdracht van klanten campagnes, mailings of andere communicatie uitvoeren).

Met klanten waarvoor wij als verwerker optreden, sluiten wij altijd een **verwerkersovereenkomst**.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

A. Klanten en opdrachtgevers

Voor onze dienstverlening verwerken wij:

- naam en contactgegevens
- zakelijke gegevens (zoals bedrijfsnaam en KvK-nummer)
- factuur- en betaalgegevens

B. Website en contact

Wanneer je onze website bezoekt of contact met ons opneemt, verwerken wij mogelijk:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- inhoud van je bericht



Ware Communicatie B.V.

Industriestraat 26 | 2624 BB Delft | 015 257 79 48

BTW NL865331820B01 | KVK 90482336

IBAN NL81 RABO 0146 8488 37

www.warecommunicatie.nl



C. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief:

- naam (optioneel)
- e-mailadres

D. Campagnes en mailings namens klanten

Wanneer wij mailings of campagnes uitvoeren voor klanten, kunnen wij tijdelijk beschikken over:

- naam
- adres
- woonplaats
- geslacht (alleen voor aanhef)
- e-mailadres (bij digitale campagnes)

Deze gegevens ontvangen wij van onze klanten en gebruiken wij **uitsluitend voor het afgesproken doel**.

3. Gegevens van kinderen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Denk je dat wij dit toch hebben gedaan? Neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze gegevens.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het uitvoeren van onze dienstverlening
- contact en communicatie
- het verzenden van nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- administratieve en wettelijke verplichtingen
- het uitvoeren van communicatiecampagnes namens klanten

5. Wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **uitvoering van een overeenkomst**
- **toestemming** (bijvoorbeeld bij nieuwsbrieven)
- **wettelijke verplichting** (zoals financiële administratie)
- **gerechtvaardigd belang** (zoals zakelijke communicatie)

Wanneer wij als verwerker optreden, bepaalt onze klant de grondslag.



6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
- campagne- en mailingdata: maximaal **6 weken na afronding van de campagne**, tenzij anders afgesproken voor bijvoorbeeld beeldmateriaal.
- klant- en projectadministratie: zolang de samenwerking loopt
- financiële administratie: volgens wettelijke bewaartermijnen

Beeldmateriaal

Beeldmateriaal dat wordt gemaakt of aangeleverd in het kader van onze dienstverlening (zoals foto's of video's) bewaren wij langer dan campagne- of mailinggegevens. Wij bewaren beeldmateriaal zolang dit relevant is voor:

- portfolio en presentatie van ons werk
- archivering en verantwoording richting klanten
- doorontwikkeling van communicatiemiddelen

Indien beeldmateriaal persoonsgegevens bevat, bewaren wij dit alleen zolang dit gerechtvaardigd is en beoordelen wij periodiek of verdere opslag noodzakelijk is. Op verzoek verwijderen wij beeldmateriaal, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om dit te bewaren of wettelijk verplicht zijn dit te doen.

7. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij delen gegevens alleen:

- met partijen die ons ondersteunen (zoals IT- en hostingdiensten)
- wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening
- als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Met deze partijen sluiten wij passende afspraken, zoals verwerkersovereenkomsten. Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals Standard Contractual Clauses).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- beperkte toegang tot gegevens
- beveiligde opslag
- interne procedures voor datalekken



9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming in te trekken
- je gegevens over te laten dragen

Je kunt een verzoek indienen via info@warecommunicatie.nl. Wij reageren binnen **één maand**.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met persoonsgegevens? Dan kun je contact met ons opnemen via info@warecommunicatie.nl of bellen via telefoon 015 2577948.

Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.